

## 執業規程

終身持續不斷的學習  
安全有效的醫療服務

# 什麼是執業規程支持計劃PSP?

**執業規程支持計劃 Practice Support Program (PSP)** 是基於涵蓋了執業的所有方面的 **14 項職業生涯必備能力 (CSC)** 而設置。許多人已觀看了我們的[介紹視頻](#)，並完成問卷調查，驗證 CSC 是中醫和針灸執業的核心期望。CSC 在定義時特地採用廣泛的標準，旨在讓您自己確定它們將如何應用於您的中醫執業中。

支持計畫充分開展後，PSP 將利用評估工具讓您確定在您的中醫執業中可從支援中受益的領域。目前正在考慮的評估工具是全面自我評估 (Comprehensive Self-Assessment - CSA) 和客戶回反饋評估 (Client Feedback - CF)。CSA 將是一個調查問卷，您可以根據 [14 項職業生涯必備能力\(CSC\)](#) 的指標來評價自己的在職表現。CF 將允許您挑選一些客戶(患者)為您的執業表現做出評估提供回饋。此評估資訊將是保密，只供您用於準備個人化的專業發展計畫。



以下是前 3 項職業生涯必備能力和它們的註解:

### CSC #1 - 專業操守行為 - Act with Professional Integrity

在所有專業事務中必須是誠實守信，並在隱私權及保密法界定之內開誠分享資訊。

根據行醫操守審慎的應對各種情況。展現言行一致的行事風格。與客戶和同事之間始終保持適當的專業界線。避免可能損害專業聲譽的行為。在工作場所維持恰如其分的專業儀態。

---

## CSC #2 - 有效溝通 - Communicate Effectively

溝通應盡可能淺顯清晰、簡明扼要，並採取相應措施保障所傳達的訊息被正確理解。仔細傾聽他人的陳述。對非語言表達出來的不適、困惑、潛在的問題予以警覺和解決。查明確認並採取行動解除出現的衝突。

有趣的事實: 在一項針對 2001 年至 2002 年在亞利桑那州和明尼蘇達州梅奧診所接受治療的近 200 名患者的後續訪問研究中, 有效的溝通被列為一名好醫師的七個性格特徵之一。

---

## CSC #3 - 遵守相關法律規定 - Comply with Legal Requirements

任何時候都應遵守由管理專業執業及工作場所的權利機構制定的法律、法規、規則章程及其它要求。其中包括聯邦、省/地區、市和地方政府，規管機構和專業主管部門。

---

我們將從 2019 年 3 月 19 日開始對 PSP 進行下一輪的試點測試, 我們邀請您參加。這將是一次非常好的機會可以在 PSP 開發過程中表達您的意見。發送電子郵件給 [psp@ctcma.bc.ca](mailto:psp@ctcma.bc.ca), 您將會有機會第一時間瞭解 PSP 的動態!

有關 PSP (包括 CSC) 的更多資訊, 請參閱[管理局執業規程網頁](#)。