

什么是执业规程支持计划PSP?

执业规程支持计划 Practice Support Program (PSP) 是基于涵盖了执业的所有方面的 **14 项职业生涯必备能力 (CSC)** 而设置。许多人已观看了我们的[介绍视频](#), 并完成问卷调查, 验证 CSC 是中医和针灸执业的核心期望。CSC 在定义时特地采用广泛的标准, 旨在让您自己确定它们将如何应用于您的中医执业中。

支持计划充分开展后, PSP 将利用评估工具让您确定在您的中医执业中可从支持中受益的领域。目前正在考虑的评估工具是全面自我评估 (Comprehensive Self-Assessment - CSA) 和客户回反馈评估 (Client Feedback - CF)。CSA 将是一个调查问卷, 您可以根据 [14 项职业生涯必备能力\(CSC\)](#)的指标来评价自己的在职表现。CF 将允许您挑选一些客户(患者)为您的执业表现做出评估提供回馈。此评估信息将是保密, 只供您用于准备个人化的专业发展计划。



以下是前 3 项职业生涯必备能力和它们的批注:

CSC #1 - 专业操守行为 - Act with Professional Integrity

在所有专业事务中必须是诚实守信, 并在隐私权及保密法界定之内开诚分享信息。

根据行医操守审慎的应对各种情况。展现言行一致的行事风格。与客户和同事之间始终保持适当的专业界线。避免可能损害专业声誉的行为。在工作场所维持恰如其分的专业仪态。

CSC #2 - 有效沟通 - Communicate Effectively

沟通应尽可能浅显清晰、简明扼要，并采取相应措施保障所传达的讯息被正确理解。仔细倾听他人的陈述。对非语言表达出来的不适、困惑、潜在的问题予以警觉和解决。查明确认并采取行动解除出现的冲突。

有趣的事实: 在一项针对 2001 年至 2002 年在亚利桑那州和明尼苏达州梅奥诊所接受治疗的近 200 名患者的后续访问研究中, 有效的沟通被列为一名好医师的七个性格特征之一。

CSC #3 - 遵守相关法律规定 - Comply with Legal Requirements

任何时候都应遵守由管理专业执业及工作场所的权利机构制定的法律、法规、规则章程及其它要求。其中包括联邦、省/地区、市和地方政府，规管机构和专业主管部门。

我们将从 2019 年 3 月 19 日开始对 PSP 进行下一轮的试点测试, 我们邀请您参加。这将是一次非常好的机会可以在 PSP 开发过程中表达您的意见。发送电子邮件给 psp@ctcma.bc.ca, 您将会有机会第一时间了解 PSP 的动态!

有关 PSP (包括 CSC) 的更多信息, 请参阅[管理局执业规程网页](#)。