

執業規程

終身持續不斷的學習
安全有效的醫療服務

有關執業規程支持計劃 PSP的更多詳細資訊

執業規程支持計劃 Practice Support Program (PSP) 是基於涵蓋了執業的所有方面的 14 項職業生涯必備能力 (CSC) 而設置。許多人已觀看了我們的介紹視頻, 並完成問卷調查, 驗證 CSC 是中醫和針灸執業的核心期望。CSC 在定義時特地採用廣泛的標準, 旨在讓您自己確定它們將如何應用於您的中醫執業中。PSP 將利用評估工具讓您確定在您的中醫執業中可從支援中受益的領域。也可以把它看作是專門為你量身定制的繼續教育計畫或課程。



在未來幾周內, 我們將向註冊會員發送更多有關 CSC 的資訊。現在, 讓我們來談談職業生涯必備能力第 4 至 9 項:

CSC #4 Function in a Client-Centred Manner - 以顧客為本的理念

所有決策均以確保客戶的福祉為核心, 並且有義務保護年少兒童及成年弱勢群體。給予每位客戶完全的關注及足夠的時間來充分滿足他們的需求。尊重每位客戶的獨特性並考慮他們的觀點, 喜好和顧慮。積極地讓客戶參與決策, 同時確保他們充分瞭解並同意所提供的服務。

有趣的事實: 你知道嗎, 一些研究顯示超過 50% 的患者認為醫生的個性為人和良好醫患關係可比治療結果更重要?

CSC #5 Work Within Areas of Personal Knowledge and Skills - 在個人知識和技能範圍內工作

基於對本身知識範疇，技能程度和經驗深度現實的理解清楚確認工作能力範圍。僅在能力所及範圍內獨立工作，通過轉介或尋求協助來解決超出個人能力範圍的客戶需求。

CSC #6 Maintain a Safe Work Environment - 維護工作環境的安全

以實際行動確保工作場所內所有人員的人身安全。在整個提供服務過程中優化客戶的身心安全。CSC 定義廣泛，旨在讓您自己確定它們將如何應用於您的中醫執業中。

CSC #7 Maintain Comprehensive Records - 保存完整的紀錄

確保所有的專業活動都保留完整、準確、清晰、易讀和及時更新的紀錄並使用適當的術語。確保所有記錄是安全的並遵循法律規定的時間妥善保存。應該為客戶本人及有合法權利接觸者提供全面的紀錄。之前的問卷調查顯示，CSC 是中醫執業的核心期望。

CSC #8 Maintain Personal Wellness Consistent with the Needs of Practice - 保持符合執業需要個人的健康

為提供最佳的客戶服務保持身體健康、精神良好和個人衛生；這包括保持身體、精神和情緒的健康以及協調工作和生活的平衡。

CSC #9 Manage Time and Resources Effectively - 有效地管理時間和資源

將自己和客戶的時間視為寶貴的資源必須加強管理以優化服務。在實踐中充分地利用資源以使用最好的方式滿足所有客戶的需求。為廣泛的公眾利益應該瞭解並酌情致力於有效的使用公共資源，並酌情對其有所貢獻。

有趣的事實: 根據美聯社和 NORC 公共事務研究中心 2014 年的報導, 尊重病人的時間被認為是好醫生的性格特徵。

我們將從 2019 年 3 月 19 日開始對 PSP 進行下一輪的試點測試, 我們邀請您參加。這將是一次非常好的機會可以在 PSP 開發過程中表達您的意見。發送電子郵件給 psp@ctcma.bc.ca, 您將會有機會第一時間瞭解 PSP 的動態!

有關 PSP (包括 CSC) 的更多資訊, 請參閱 <http://ctcma.bc.ca/quality-practice/practice-support-program/>