

执业规程

终身持续不断的学习
安全有效的医疗服务

有关执业规程支持计划 PSP的更多详细信息

执业规程支持计划 Practice Support Program (PSP) 是基于涵盖了执业的所有方面的 14 项职业生涯必备能力 (CSC) 而设置。许多人已观看了我们的介绍视频, 并完成问卷调查, 验证 CSC 是中医和针灸执业的核心期望。CSC 在定义时特地采用广泛的标准, 旨在让您自己确定它们将如何应用于您的中医执业中。PSP 将利用评估工具让您确定在您的中医执业中可从支持中受益的领域。也可以把它看作是专门为您量身定制的继续教育计划或课程。



在未来几周内, 我们将向注册会员发送更多有关 CSC 的信息。现在, 让我们来谈谈职业生涯必备能力第 4 至 9 项:

CSC #4 Function in a Client-Centred Manner - 以顾客为本的理念

所有决策均以确保客户的福祉为核心, 并且有义务保护少年儿童及成年弱势群体。给予每位客户完全的关注及足够的时间来充分满足他们的需求。尊重每位客户的独特性并考虑他们的观点, 喜好和顾虑。积极地让客户参与决策, 同时确保他们充分了解并同意所提供的服务。

有趣的事实: 你知道吗, 一些研究显示超过 50% 的患者认为医生的个性为人和良好医患关系可比治疗结果更重要?

CSC #5 Work Within Areas of Personal Knowledge and Skills - 在个人知识和技能范围内工作

基于对本身知识范畴，技能程度和经验深度现实的理解清楚确认工作能力范围。仅在能力所及范围内独立工作，通过转介或寻求协助来解决超出个人能力范围的客户需求。

CSC #6 Maintain a Safe Work Environment - 维护工作环境的安全

以实际行动确保工作场所内所有人员的人身安全。在整个提供服务过程中优化客户的身心安全。CSC 定义广泛，旨在让您自己确定它们将如何应用于您的中医执业中。

CSC #7 Maintain Comprehensive Records - 保存完整的纪录

确保所有的专业活动都保留完整、准确、清晰、易读和及时更新的纪录并使用适当的术语。确保所有记录是安全的并遵循法律规定的时间妥善保存。应该为客户本人及有合法权利接触者提供全面的纪录。之前的问卷调查显示，CSC 是中医执业的核心期望。

CSC #8 Maintain Personal Wellness Consistent with the Needs of Practice - 保持符合执业需要个人的健康

为提供最佳的客户服务保持身体健康、精神良好和个人卫生；这包括保持身体、精神和情绪的健康以及协调工作和生活的平衡。

CSC #9 Manage Time and Resources Effectively - 有效地管理时间和资源

将自己和客户的时间视为宝贵的资源必须加强管理以优化服务。在实践中充分地利用资源以使用最好的方式满足所有客户的需求。为广泛的公众利益应该了解并酌情致力于有效的使用公共资源，并酌情对其有所贡献。

有趣的事实: 根据美联社和 NORC 公共事务研究中心 2014 年的报导, 尊重病人的时间被认为是好医生的性格特征。

我们将从 2019 年 3 月 19 日开始对 PSP 进行下一轮的试点测试, 我们邀请您参加。这将是一次非常好的机会可以在 PSP 开发过程中表达您的意见。发送电子邮件给 psp@ctcma.bc.ca, 您将会有机会第一时间了解 PSP 的动态!

有关 PSP (包括 CSC) 的更多信息, 请参阅 <http://ctcma.bc.ca/quality-practice/practice-support-program/>